Accueil des nouveaux enseignants
La technologie au service de l'enseignement

Service ICT & Pédagogie

CPLN - 2012

Table des matières

1 Offre du service ICT & Pédagogie 2

2 Ressources web 2

3 Bureaux multimédias 4

4 La médiathèque 4

5 Salles multimédias 4

6 Service informatique 5

7 Moyens de communications 5

7.1 Newsletter 5

7.2 Page officielle Facebook 5

8 Pour les enseignants de culture générale – Chariot portables 6

9 Ipad & Wifi 6

10 F.A.Q 7

1 Offre du service ICT & Pédagogie

Le service ICT et pédagogie met à disposition des enseignants les outils suivants :

- **Formation/Perfectionnement** sur l'utilisation des outils bureautiques ainsi que sur divers logiciels pédagogiques. Ces formations peuvent être dispensées pour une seule personne ou pour un groupe. La liste complète des formations se trouve dans la brochure ICT. Le service ICT répond aussi aux demandes ponctuelles, qu'elles viennent des enseignants ou des élèves et peut, sur demande, dispenser certains cours à des classes (exemple : base de Word pour mise en page TPA, Recherches sur Internet, …).

- **Matériel multimédia** empruntable par les enseignants ainsi que les étudiants. Nous disposons de divers appareils tels que : caméras, appareils photos numériques, dictaphones, pointeurs lasers, clés USB, etc. Lors de l'emprunt il est possible de suivre une petite formation pour apprendre, si nécessaire, à utiliser correctement le matériel. La liste complète du matériel se trouve à cette adresse : http://edus2.rpn.ch/cpln/Lists/MatDispo/descriptions.aspx

- **Les didacticiels** peuvent aussi être empruntés à la médiathèque (dernières acquisitions).

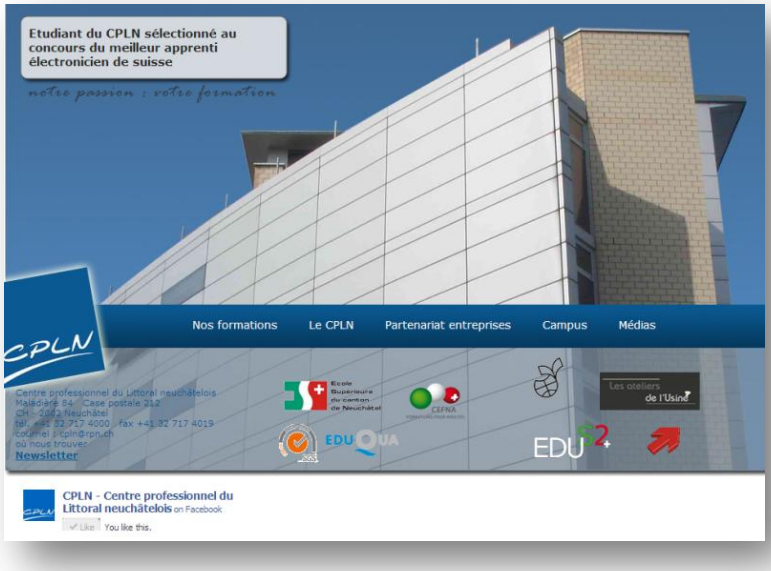
Contact : Cédric Levrat - responsable – 74202 – cedric.levrat@rpn.ch
Yannick Rossier – assistant – 74222 – yannick.rossier@rpn.ch

Pour toutes vos questions concernant le matériel informatique (installations de programmes, dépannages machines, mots de passe, …) il faut vous adresser au service informatique.

2 Ressources web

Le CPLN possède 3 sites sur lesquels vous pourrez trouver bon nombre d'informations :

1. **Site internet** : http://www.cpln.ch
   Il s'agit de la vitrine extérieure de l'école. Ce site contient surtout des informations destinées aux personnes externes au CPLN, comme par exemple les descriptions des formations, les informations de contact, une description du campus et de ses différentes écoles, etc.



2. **Site intranet** : http://intranet.cpln.ch
   L'intranet concentre l'essentiel des informations utiles aux collaborateurs et aux élèves de l'établissement. Ce site est accessible uniquement depuis les postes internes à l'école. Vous y trouverez des informations telles que :
   - La GED (http://ged.cpln.ch) vous y trouverez notamment tous les formulaires administratifs (demandes de congé, notes de frais, etc.).
   - Les calendriers de l'année scolaire avec vacances et jours fériés ainsi que les événements ayant lieu au CPLN durant l'année.
   - Des news sur les activités du CPLN.
   - Des petites annonces.
   - Les horaires et informations de contact des différents services et secrétariats.
   - …

3. **Serveur pédagogique - EduS2** : http://edus2.rpn.ch
   Le serveur pédagogique permet aux enseignants d'héberger des ressources pédagogiques (supports de cours, exercices, etc.) en ligne. De cette manière ils sont accessibles via Internet pour les élèves.
   Chaque institution du secondaire 2 (3 lycées et 3 centres professionnels + ESNE et CEFNA) dispose d'un espace sur la plateforme. Ce site est un outil mis à disposition des enseignants qui souhaitent l'utiliser. Le service ICT se tient à disposition des enseignants pour la formation ainsi que les premiers pas sur le site.

   Vous trouverez également sur le serveur pédagogique :
   - Serveur vidéo
   - Centre documentaire Agora (compléments pédagogiques)
   - Annuaire de liens
   - Modes d'emploi
   - Logiciels gratuits
   - …

3 Bureaux multimédias

Certaines salles de cours sont équipées d'appareils multimédias (ordinateurs, beamer). Il existe un petit mode d'emploi qui explique comment utiliser correctement ces appareils. Il se trouve à l'adresse suivante : http://edus2.rpn.ch/cpln/ModesEmploi/UtilisationSalleMultimedia.pdf .

4 La médiathèque

La médiathèque du CPLN se trouve au niveau -1 du bâtiment A et vous propose :

- Du matériel documentaire, littéraire et culturel, pour accompagner et approfondir l'enseignement, les loisirs, la culture personnelle.
- Des postes (ordinateurs) et des places de travail pour des recherches documentaires, du travail personnel ou en groupe.
- Des scanners, imprimantes, graveurs CD/DVD.
- Un environnement agréable pour étudier, s'informer, se cultiver.

Elèves, enseignants, membres du personnel administratif et technique peuvent y emprunter livres, DVD, revues…
Les enseignants, sur réservation préalable auprès des médiathécaires, peuvent venir y travailler avec des élèves, pour agrémenter leur travail de la documentation proposée sur place.

Site web : http://edus2.rpn.ch/cpln/mediatheque

Contact : Pascale El Khalifa-Thévenin – responsable - 74201 - pascale.elkhalifa-thevenin@rpn.ch
Patricia Billod – 74201 - patricia.billod@rpn.ch

5 Salles multimédias

Plusieurs salles multimédias peuvent être réservées par les enseignants. A l'inverse des salles classiques, ces salles disposent d'une installation matérielle permettant des activités telles que : projection de films, travail sur ordinateur, etc. Les réservations se font via la GED, à l'adresse suivante : http://ged.cpln.ch/res_salles.htm . Pour chaque salle, vous pouvez voir quels appareils sont disponibles. Il existe aussi des salles spécifiques pour l'enseignement des langues (avec casques audio à chaque place). Pour connaître la disponibilité de ces salles, il faut vous renseigner auprès du secrétariat de votre école.

6 Service informatique

Le service informatique du CPLN se trouve dans le bâtiment B, en salle **B318** (tél 74455). Il répondra à toutes vos demandes concernant :

- Questions sur les comptes informatiques (perte de mot de passe, droits d'accès, espaces disques,…).
- Problèmes techniques avec les postes informatiques ou autre matériel (beamer, haut-parleurs).
- Hébergement de site web, projets de site.
- Installation de logiciels supplémentaires sur votre poste de travail.
- Connexion au bureau à distance.
- Emprunt de matériel (portables, beamers).

Toute déclaration de panne se fait via un formulaire : http://serviceinfo.cpln.ch/panne/public. Vous retrouverez toutes les informations du service informatique sur son site : http://serviceinfo.cpln.ch

Pour toutes vos questions concernant des logiciels (Word, Excel, PowerPoint, …), il faut vous adresser au service ICT & Pédagogie.

7 Moyens de communications

7.1 Newsletter

Le CPLN communique avec ses collaborateurs de plusieurs manières. En plus des moyens classiques (courrier, messagerie, sites Internet, Intranet,..), le CPLN publie chaque mois une Newsletter. Le contenu de celle-ci est fonction de l'actualité et des activités du CPLN. En règle générale, elle est envoyée à tout le personnel au début du mois. En plus de cela, elle est accessible depuis la page d'accueil du site Internet du CPLN :

7.2 Page officielle Facebook

Le CPLN dispose depuis 2011 d'une page sur le réseau social Facebook. Pour rejoindre la page et être informé des différentes publications vous devez disposer d'un compte sur Facebook.

Une fois par semaine environ, le CPLN publie des informations relatives aux activités de l'école et/ou de la région (festivals, expositions, activités à faire dans la région, …).

La page est accessible à cette adresse : https://www.facebook.com/CPLN.FB

8 Pour les enseignants de culture générale – Chariot portables

Les enseignants de culture générale disposent d'un chariot contenant 15 portables. Ces portables possèdent Windows 7 ainsi qu'un accès Wifi.

Ce chariot est stocké dans le bureau des maîtres d'ECG (A13). Toute demande de réservation doit se faire directement au doyen de l'ECG, M. Jean-Claude Briquet.

Le chariot est utilisable dans les salles du 2ème étage du bâtiment A. Il faut compter entre 5 et 10 minutes pour déplacer, installer et utiliser les portables du chariot.

Tout problème d'utilisation doit être communiqué au service informatique au 74455.

9 Ipad & Wifi

Le service ICT offre la possibilité aux enseignants d'emprunter des Ipad pour des leçons avec leur classe. Ces Ipads sont au nombre de **15**. Ils devraient être disponibles pour le prêt dès octobre 2012.

Le service ICT & Pédagogie se tient à votre disposition pour toutes vos questions concernant l'utilisation de ces tablettes. Pour les éventuels problèmes techniques ainsi que pour des demandes d'installations d'applications, il faut contacter le service informatique.

Le service informatique installera des bornes Wifi dans le CPLN pour vous permettre d'utiliser pleinement ces tablettes.

10 F.A.Q

Q. J'ai perdu mon mot de passe ?
R. *Il faut contacter le service informatique pour qu'il vous en donne un nouveau.*

Q. J'aimerais expliquer à mes élèves comment faire une belle mise en page avec Word mais je n'y arrive pas. Comment faire ?
R. Le service ICT se tient à disposition des enseignants et des élèves pour tout ce qui concerne la mise en page de documents (table des matières, styles, …).

Q. J'ai vu une émission intéressante à la TV que j'aimerais montrer à mes élèves. Comment faire ?
R. Le service ICT peut « capturer » la plupart des émissions disponibles sur le web (site de la RTS, Youtube, …) pour la graver ensuite sur un CD/DVD.

Q. J'ai demandé à mes élèves de faire une interview. Peuvent-ils emprunter du matériel pour cela ?
R. Oui. Le service ICT prête des dictaphones ou caméras pour les travaux scolaires. Attention, leur nombre est limité (possibilité de réserver à l'avance).

Q. Je me pose des questions concernant les droits d'auteurs (p. ex. utilisation dans un cours).
R. Vous trouverez certaines réponses sur la page d'accueil d'EduS2 - http://edus2.rpn.ch/Lists/LiensEthique/AllUsers.aspx ou en vous adressant au service ICT.

Q. Puis-je installer un logiciel spécifique sur mon poste de travail ?
R. Si nécessaire et s'ils sont disponibles, des logiciels peuvent être installés. Il faut passer par le service informatique qui se chargera de le faire.

Q. J'ai un problème avec le téléphone de ma place de travail. Qui dois-je contacter ?
R. Le service informatique.

Q. Qui s'occupe de mettre à jour les sites Intranet et Internet ?
R. Le service de la communication via Anne-Lise Kusch ou le service ICT.

Q. Je souhaite commencer à travailler avec EduS2. Comment dois-je m'y prendre ?
R. Il vous faut contacter le service ICT & Pédagogie qui vous demandera alors quelques renseignements avant de commencer à utiliser cet outil. Vous devrez ensuite suivre une petite formation pour apprendre à publier sur la plateforme.

Q. Je souhaiterais écrire un texte dans la prochaine Newsletter du CPLN.
R. Vous pouvez contacter Cédric Levrat par mail (cedric.levrat@rpn.ch).

Q. Comment effectuer une réservation de matériel multimédia (app. photo, caméra, …) ?
R. La réservation se fait auprès des médiathécaires. Si le matériel est disponible, vous pouvez venir le chercher au service ICT & Pédagogie qui, si besoin, vous montrera comment l'utiliser.

Q. Peut-on acheter des clés USB au CPLN ?
R. Oui à l'économat du CPLN.

Q. J'ai besoin d'un accès wifi. Est-ce possible ?
R. Le service informatique a comme projet d'équiper les bâtiments du CPLN avec des bornes WIFI. Actuellement, seule une petite partie du bâtiment B est couverte.